JAARVERSLAG 2018

2 mensen slechts
om een professionele relatie aan te gaan:
vertrekkend van een persoonlijk levensverhaal en aansluitend vakkennis,
geraakt en betekenisvol,
een 'samen'verhaal schrijvend met maar 1 persoon in de hoofdrol.

0 vooronderstellingen,
vooroordelen, etiketten, stereotyperingen,…
Onze ambitie maar zeker niet altijd gehaald!
Onbevangen en onafhankelijke openheid:
ook het nastreven blijkt zinvol.

1 unieke mens
om verschil te maken,
persoonlijk betekenis te creëren,
buitengewoon en ongeëvenaard,
een nieuwe tekening.

8 als in verwacht
je welkom voelen,
krachtig engagementen aangaan,
groot en klein,
de KOCA belofte in 18 verhalen…..

Caroline Van Damme
Voorzitter dagelijks bestuur

KOCA

2018 in 18 verhalen...

Beleidsplan: SAMEN VERDER

Het beleidsplan geeft als een kompas aan waarop we de komende jaren focussen. Het beleidsplan is van iedereen.

1. In KOCA zijn positief begeleiden, contextversterkend werken en een aangepaste omgeving geïntegreerd in de werking.
2. Elk talent wordt hier (h)erkend!
3. KOCA is gekend om/in haar professionele en brede netwerken.
4. In KOCA communiceren we met zorg.
5. In KOCA is het vanzelfsprekend dat er mét kinderen, jongeren en volwassenen wordt gesproken over hun noden. Vanuit gelijkwaardigheid gaan we er samen actief mee aan de slag.
6. We komen cocreatief tot een multifunctionele infrastructuur.

1

Maak het mee!

Samen vinden we de weg!

Alle vragen naar zorg en begeleiding die gesteld worden aan KOCA én die niet meteen passen in het "gewone" aanbod van KOCA worden sinds januari 2018 besproken op het **aanmeldingsteam**. Dit is een integraal team met mensen uit zorg (minderjarigen en volwassenen), onderwijs en het ondersteuningsnetwerk Antwerpenplus. We engageren ons om samen een goede aanpak van elke vraag te garanderen.

2

Superhelden

KOCA loopt de 10 miles

Op zondag 22 april namen 50 medewerkers van KOCA én sympathisanten van KOCA deel aan de 10 miles. Zij liepen mee met de 10 Miles om aandacht te vragen voor mensen met een beperking. Symbolisch liepen ze met een rugzak want mensen met een beperking kunnen deze ook niet afwerpen. Het was een top – editie. Naast de 50 deelnemers was er ook een enthousiast supportteam die de lopers aanmoedigden en op tijd en stond voorzagen van een hapje en een drankje.

Wij zijn enorm trots op de prestaties van onze collega's die hebben deelgenomen aan de 10 miles/ marathon/ 5 km ! Het was een hartverwarmende en fantastische dag!

AG
ANTWERP
10 MILES &
MARATHON

Kracht uit rust

Binnen KOCA werkten we een vorming ‘Kracht uit Rust’ uit, die bestaat uit een verwerking van het Rots en Waterprogramma en theoretische kaders vanuit 0010 stress, Triple P en Nieuwe Autoriteit/Geweldloos Verzet.

Kracht uit rusttrainingen maken het kind of de jongere sociaal vaardig (water) en weerbaar (rots) om zo gezamenlijk met school- en leefomgeving een sociaal veilig klimaat te creëren. Voortbouwend op dit fundament is het mogelijk aandacht te hebben voor de thema’s veiligheid, assertiviteit, verbondenheid en het vinden van een eigen weg dat met anderen verbindt en richting geeft. De basisgedachten en technieken zijn door te trekken naar medewerkers. Medewerkers die ‘Kracht uit Rust’ volgen ontwikkelen vaardigheden waardoor ze zelf beter kunnen omgaan met agressie, zich zelfzekerder en sterker voelen. Hierdoor kunnen ze beter preventief handelen en omgaan met stressvolle opvoedingssituaties.

4

Karin Van den Broeck

Kracht uit rust

INITIATIE BOKSLESSEN IN HET SECUNDAIR VAN EEN ECHTE KAMPIOEN !

Najat Hasnouni-Alaoui, alias MissNouni, is Belgisch kampioene boksen. Via onze intercultureel bemiddelaar had zij gevraagd of zij bokslessen mocht komen geven in het Secundair Onderwijs. Najat was namelijk erg aangedaan door het verhaal van onze bemiddelaar dat vele van onze kinderen en jongeren geen aansluiting vinden in een sportclub wegens hun beperking.

Dit ging in eerste instantie over dove -of slechthorende jongeren. Ook leeft meer dan 1 kind op 4 in KOCA in armoede waardoor sportbeoefening voor hen geen evidentie is. Najat kwam verschillende keren aan onze jongeren die doof of slechthorend zijn, bokslessen geven. Zowel Najat, de sportleerkrachten als de jongeren waren laaiend enthousiast ! Dit enthousiasme heeft zich intussen ook uitgebreid naar andere doelgroepen. Een positief rolmodel voor onze jongeren én erkenning van hun talenten en interesses maakt dit tot een enorm succes. Najat heeft zelf een boksschool N'Wicha in Hoboken waar iedereen, ook personen met een handicap, van harte welkom zijn. Haar ultieme droom ? Zoveel mogelijk mensen bereiken die omwille van problemen van welke aard ook, geen of moeilijke toegang vinden tot de bokssport. Samen met KOCA wilt zij in de nabije toekomst een inclusief verhaal schrijven in de bokswereld. Wordt vervolgd…

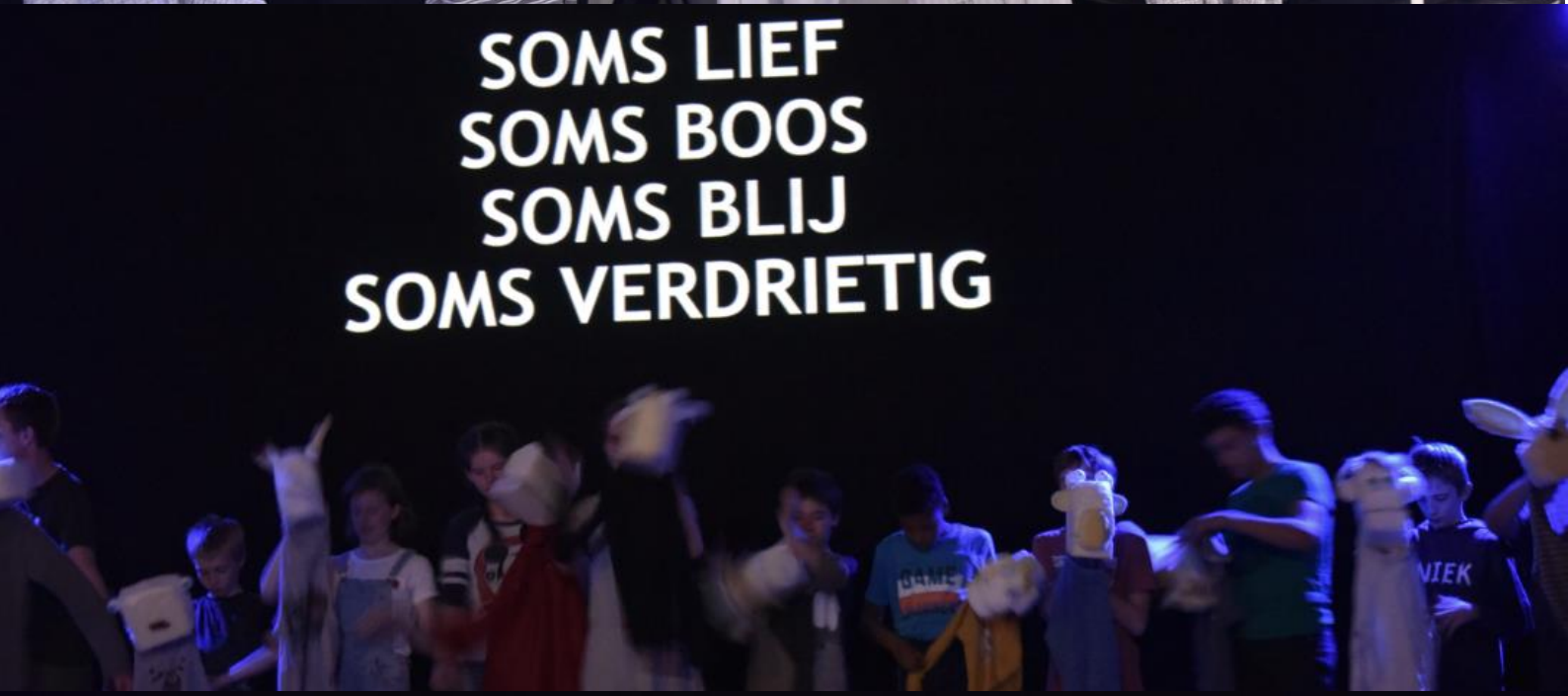
FOUNDATION

Unieke theatervoorstelling door leerlingen met ASS

Op 24 mei vond er een unieke theatervoorstelling plaats door de leerlingen met ASS van het KOCA basisonderwijs. Deze theatervoorstelling kwam tot stand onder de professionele begeleiding van theater Het Gevolg. De kinderen toonden hoe zij (vanuit hun autisme) naar de wereld kijken en hoe zij ervaren dat 'de wereld' naar hen kijkt. Ze hadden zoveel te vertellen. Wat vast staat is dat het een voorstelling was om nooit te vergeten!

Caroline Sebreghts en Nele De Feyter, de begeleidende leerkrachten, schreven deze tekst na afloop:

Onverwacht en ongezien,
wondermooi en heldhaftig bevonden bovendien.
Een gemiste kans voor wie het niet heeft gezien, wordt gezegd...
Het was echt.
Het was af.
Apetrots zijn we op wat we hebben zien bewegen in en door onze leerlingen.
Ze werden gezien!
En graag.


SOMS LIEF
SOMS BOOS
SOMS BLIJ
SOMS VERDRIETIG

MIJN IK IS ANDERS DAN IK.

Dagondersteuning volwassenen

Sinds september 2018 is KOCA vzw gestart met een dagcentrum voor volwassenen, genaamd ZuidAs.

Eind augustus 2018 heeft men de ruimte ingericht.

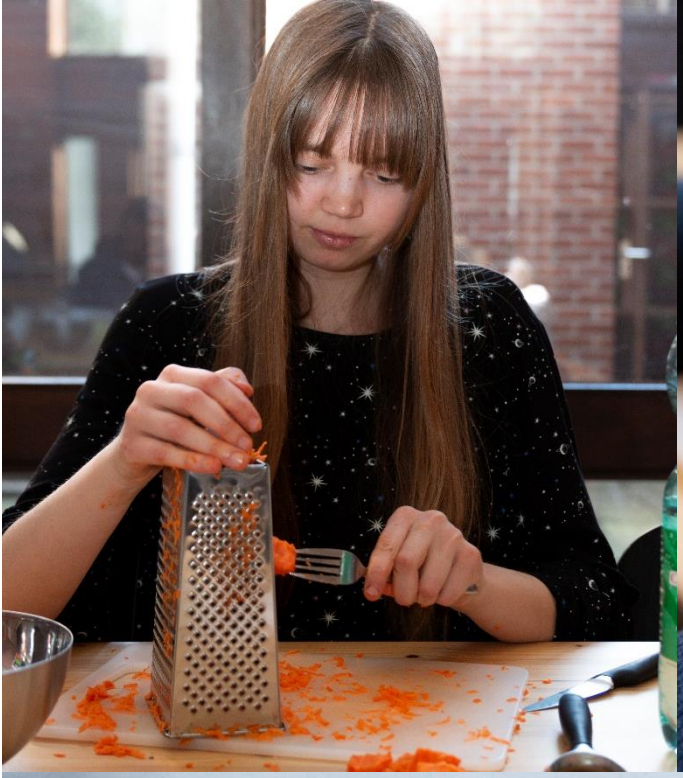
ZuidAs is de eerste week van start gegaan met een kleine receptie, inclusief speech en het doorknippen van een gespannen lint om de opening “officieel” te maken. Al hebben we dit per ongeluk op het einde van de receptie gedaan in plaats van aan het begin.

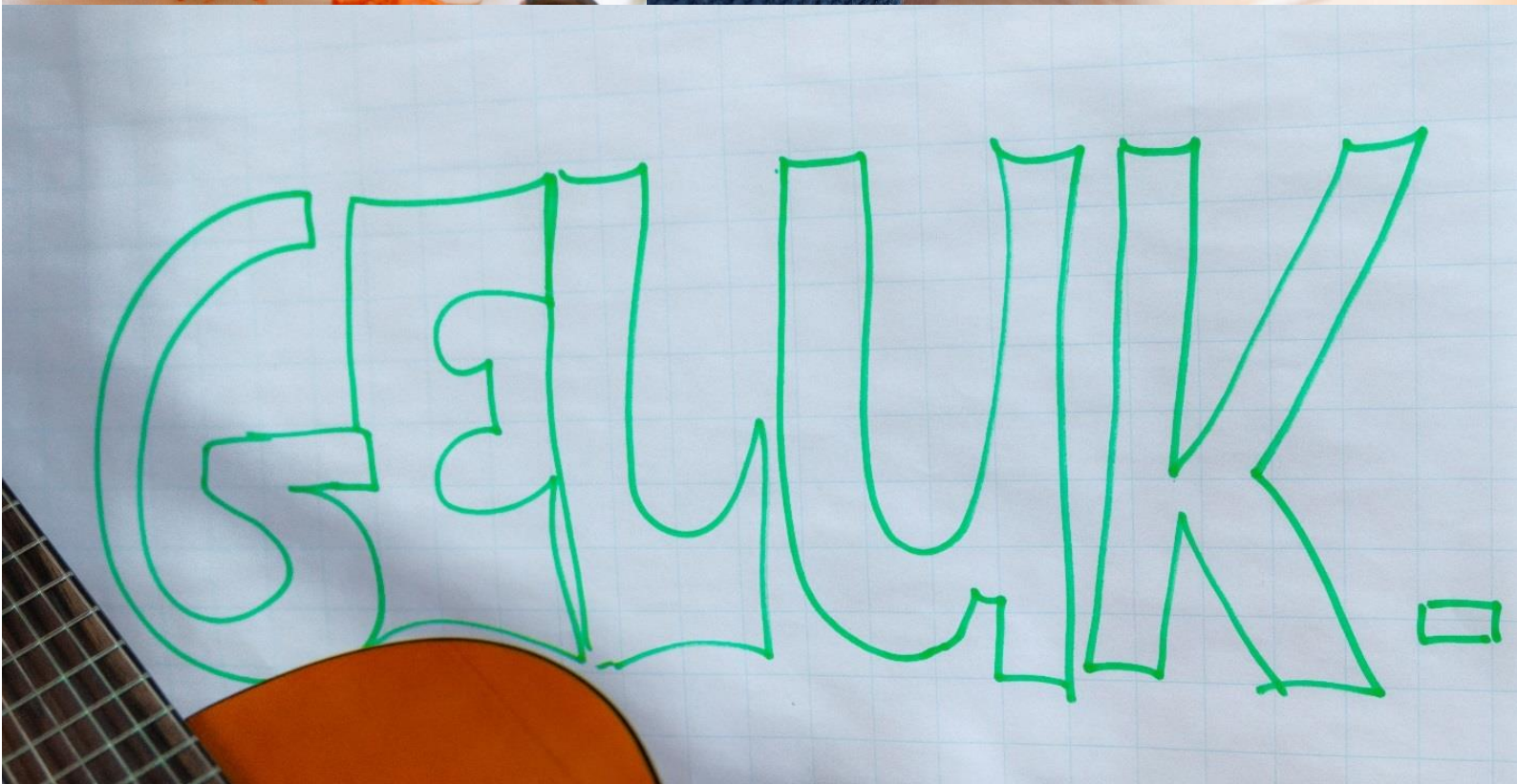
ZuidAs is drie dagen in de week geopend: maandag, woensdag en vrijdag.

Maandag beginnen we de week met koffie en thee, en een babbel. Maandagnamiddag doen we een activiteit. Woensdag is er een kookvoormiddag en in de namiddag doen we een (sport)activiteit. Op vrijdag staat er regelmatig een uitstap gepland.

7

Wouter, jongvolwassene in het dagcentrum




GELUK.

Samenwerking Leger des Heils

Daar sta je dan…

15 jaar, in de Jeugdrechtbank. De rechter zegt dat je niet meer naar huis kan gaan. Het is daar momenteel niet veilig voor jou. KOCA vangt je tijdelijk op, tijdens de week én het weekend. Met onmiddellijke ingang. Aankomen met alleen de kleren die je op dat moment draagt. Een telefoontje naar het Leger des Heils. Je mag tegen sluitingstijd langskomen met een begeleider. Zodat ze meer tijd voor je hebben, en discretie. Een warm onthaal, niemand die een reden vraagt. Je mag kiezen wat je nodig hebt, en vooral wat jij mooi vindt. Ook die ene mooie BH waar je verlegen naar kijkt en al 3 keer in je handen hebt gehad. Je durft het niet te vragen. De medewerker van het Leger des Heils geeft hem zachtjes met een knipoog aan. En geeft er nog een. Blij dat ze voor jou wat warmte op een nare dag kan geven. Slikt, want het grijpt haar naar de keel. Zo dragen we zorg voor elkaar in een warme, fijne samenwerking

8

KOCA **ARMOEDEWERKING**

SAMENWERKING KOCA – LEGER DES HEILS

1. Signaleer je een nood of vraag aan kledij of materiaal ?

2. Contacteer een collega van de armoedewerking Ingrid Waelburgs – Jutta Heijlen

3. Zij nemen contact op met het Leger des Heils en vragen wanneer een KOCA medewerker mag langskomen met kind, jongere of gezin

4. De KOCA medewerker gaat langs en stelt zichzelf voor als een KOCA medewerker. De contactpersonen in LDH zijn Johan en Manuela

Wil je zelf graag kledij of materiaal schenken aan de armoedewerking, mag je dit zelf brengen naar het Leger des Heils in de Ballaerstraat 94 **met de melding dat de schenking vanuit KOCA komt.**

Bezoek minister Jo Vandeurzen

Ter gelegenheid van dit bezoek werd volgend **gedicht** geschreven en afgegeven aan de minister:
Een klein steentje…
Meneer de Minister, U en ik, wij delen dezelfde passie, wist U dat?
Zorgen voor kwetsbare mensen door het uitrollen van een veilig en verzekerd pad waar ze zeker kunnen zijn van professionaliteit, kwalitatieve zorg en geborgenheid, door mensen omringd die hun job doen met de allergrootste gedrevenheid.

Sta ons even toe om U mee te nemen in onze vreugde en ook wat bekommernis die we U als kleine steentjes mee willen geven als teken van verbintenis
omdat, als we misschien één steentje kunnen verleggen, dicht tegen een andere aan, de stroom van persoonsvolgende financiering een iets andere weg zal gaan.

Een steen heeft geen hoop iets anders te zijn dan steen
maar door samen te werken verzamelt hij zich en wordt tempel, wordt één.
Onze mensen die doof of slechthorend zijn,
hebben voorzieningen écht nodig die expertise en erkenning hebben op dit terrein.

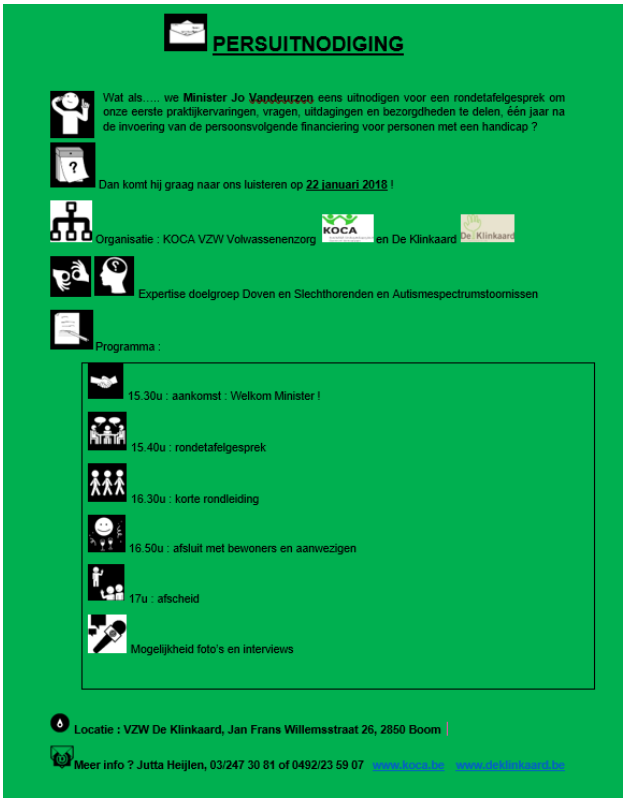
Laat dit kwaliteitsvol aanbod daarom niet verloren gaan.
Het is onze kracht om dag en nacht in een veilige omgeving voor hen klaar te staan:
een goede eerstelijns doorverwijzing, budget snel beschikbaar en vrij,
dat zou geen klein steentje meer zijn maar een grote kei !

En voor onze jongeren en volwassenen met autisme verlangen we ook heel wat:
een aangepaste vragenlijst en inschaling voor de zorgzwaarte, een nieuw handvat, want bij ASS en normale begaafdheid zijn de zorgvragen vaak verborgen.
Ze vallen geregeld tussen schip en wal, ook voor hen willen we goed zorgen :

vereenzaming tegengaan, aansluiting vinden, een plek in de maatschappij.
Er is nood aan gespecialiseerde hulp, groepswoningen, begeleiding in zaken allerlei.

En als we nog héél even met U verder mogen dromen:
duidelijkheid in aanbod, vlotte toekenning van hulp, op de juiste plek kunnen komen.

Meneer de Minister, we willen U van harte bedanken voor Uw aanwezigheid, luisterend oor en het mogen delen van onze droom.
We gaan elkaar zeker en vast nog ontmoeten in deze opwaartse stroom !



Vernieuwing speelplaatsen Fransenplaats en Zuidschool

We wilden reeds lang voor de kinderen in de basisschool een aangename speelplaats creëren, waar ze zich goed voelen en waar ze zich kunnen uitleven. Die ruimte moest dringend kindvriendelijker en groener worden. Bovendien kan door een nieuwe indeling van de speelplaats een meer gestructureerd aanbod geboden worden aan de kinderen.
Vijf jaar geleden werd gestart met een visietekst over spelen en speelplaats. Deze visietekst werd vervolgens bezorgd aan een landschapsarchitect. Hij heeft de visietekst omgezet in concrete plannen voor de buitenruimtes. Met oog voor budget, detail, natuur en zoveel meer kregen de speelplaatsen meer en meer vorm. Dankzij de steun van het oudercomité en Rotary Antwerpen Metropool kon een eerste fase (zandbak en zittribunes) vorig jaar gerealiseerd worden.
Dank zij de financiële steun van de Vrienden van KOCA werd op maandag 12 maart het neusje van de zalm plechtig geopend door de acteurs van 'De buurtpolitie': een heus voetbalveld met kunstgras.

10

KOMPAN

Portretreeks Waardevol weergegeven

Deze portretten werden gemaakt door Claudia Zen Karan. Zij interviewde en portretteerde een aantal medewerkers van KOCA en dit resulteerde in deze eigenzinnige (in)kijk op KOCA medewerkers en werking. Claudia is een getalenteerde fotografe, schrijfster en mama van een zoon met ASS in KOCA.

Waardevol Weergeven wil raken door de oprechte maar tegelijk simpele realisatie van grote waarden in kleine gebaren en momenten die er toe doen.

"Waardevolle Weergave was voor mij heel waardevol om te maken. Als artist in residence van KOCA heb ik veel geleerd op verschillende vlakken maar vooral als moeder van een zoon in KOCA besef ik in wat voor fijne omgeving, omringd door geweldige mensen, hij vertoeft en ook ik af en toe mag vertoeven.

Mijn dank daarvoor!"

Claudia

KOCA

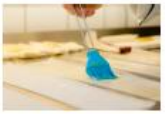
Waardevol Weergeven

Kalitsa

functie	leerkracht secundair in de richting grootkeukenmedewerker
waarde	bereidheid tot flexibiliteit

Griekenland is de rode draad door haar leven

Kalitsa is een trotse (halve) Griekse, getrouwd met een Griekse man. Samen hebben ze twee op en top Griekse zonen waarvan er eentje lyra speelt en beiden aan traditionele Griekse dans doen, net zoals zijzelf.



EEN GROOT GRIEKS FEEST

Nu werkt zij als leerkracht in het secundair in de richting grootkeukenmedewerker want Kalitsa is kokkin van opleiding, haar ouders hadden een (hoe kan het ook anders) Grieks restaurant.

Zelf volgde zij balletschool en ging daarna naar het internaat.
Kalitsa is een groepsmens, sociaal gedegageerd. Ze zat ze in verschillende schoolcomités en gaf ze dansworkshops.
Een internaat koos ze bewust. Enerzijds was de afstand Hoogstraten Antwerpen (waar alle scholen waren) niet haalbaar en anderzijds had ze ze meer het gevoel dat ze één was met de school waar ze zoveel tijd zou doorbrengen.

Daarna ging ze naar de hotelschool en wisselde ze om de paar jaar van job.
Voor de afwisseling.
Ze kookte bij 't Fornuis en zelfs drijvend op La Perouse, het restaurant van de Flandria.

BEREIDHEID TOT FLEXIBILITEIT

Haar leven bestond uit dansen en koken voor mensen, totdat ze haar eerste zoon kreeg.
Dan besloot ze dat ze de overstap wilde maken naar het onderwijs, en mensen wilde leren koken.
Naast haar in de schoolbanken zat een andere kookleerkracht van KOCA en niet veel later stond ze zelf voor de klas als mevrouw Kalitsa.
Een klas met dove en slechthorende kinderen.

Na een maand voelde ze zich als een vis in het water, sprekend met gebaren en later ook (een basis) gebarentaal.

Kalitsa omschrijft zichzelf als een kameleon, eentje die heel lekker in haar vel zit en altijd uit meerdere kleuren tegelijk bestaat en daarmee bewijst ze dat zij haar competenties soepel inzet en verandering en vernieuwing aanmoedigt en haar deskundigheid doelgericht inzet met al haar beschikbare middelen (en dat zijn er nogal wat).

DOLMA'S EN DRIEHOEKJES VAN FILODEEG

Eenmaal ze geacclimatiseerd was in KOCA ging Kalitsa al vrij snel dingen naar haar hand zetten want tot dan werden in de grootkeuken vooral gerechten zoals bauling met spruitjes en appelmoes gemaakt maar omdat haar klas bestond uit veel kinderen die uit Turkse of Roma-families kwamen die net zoals zij mediterraan bloed door hun aderen hadden stromen besloot ze langzaam haar eigen stempel op de gerechten te drukken en leerde de kinderen dolma's maken en driehoekjes van filodeeg waar elk land zijn eigen naam en vullingen voor heeft.

De mediterrane keuken van kebab, stoofschotels en nog zoveel andere dingen sloot zowel aan bij de leefwereld van de kinderen als zijzelf en zo werd de kloof die er vaak is tussen leerkracht en leerling kleiner.
Samenwerken in plaats van iets voor te dragen.
Samen iets moois (lekker in haar geval) creëren.
En ook de ouders begonnen dit steeds meer op prijs te stellen want eten verbindt de mensen.

Iedereen is uniek.
Iedereen heeft een eigen gebruiksaanwijzing.
Iedereen heeft talenten en dat is aan de leerkracht om die samen met de leerling en de rest van de omgeving te ontplooien.

EEN KRING WORDT 1 KRING

Mensen denken terwijl in hokjes.
Die Griekse.
Dat dove meisje.
Die jongen met gedragsproblemen.

In Griekenland wordt in een kring gedanst en voordat er begonnen wordt bestaat de kring uit die Griekse die verplicht wordt door haar ouders omdat die traditie belangrijk vinden, dat meisje die heel goed haar best doet omdat dansen haar ding is en die jongen die eigenlijk alleen maar wil flirten met dat meisje haar eenmaal de muziek start is het 1 kring en zo zou de wereld mooier zijn volgens Kalitsa, als een Griekse kring.

KOCA

Waardevol Weergeven

Thomas

functie	thuisbegeleider
waarde	respect

ZuidAS heeft iets weg van een gezellig studentenhuis met een lege koelkast en een volle kast met spelletjes

ZuidAS is een woonhuis in Antwerpen waar volwassenen met autisme wonen en waar Thomas en zijn collega's hun bureau hebben. Jongeren stromen hier in en als ze er klaar voor zijn gaan ze zelfstandig wonen.

Daarnaast gaat hij op huisbezoek bij mensen die zelfstandig wonen.

WOONHUIS

Thomas studeerde orthopedagogie en werkte hierna met mensen met een mentale beperking maar de populatie verouderde en het werd steeds meer zorg.

Dat sprak hem minder aan en hij maakte de overstap naar KOCA waar hij werkt met jonge mensen.
Dit geeft hem meer voldoening want hij kan samen met hen uitzoeken wat ze nodig hebben en hulp bieden op verschillende levensdomeinen.
Dat kan gaan van administratie tot werk vinden en van relatieproblemen tot vriendschappen.
Hóél vaak gaat het ook over aanpassing vinden bij de maatschappij want dit is vaak een hele uitdaging voor mensen met autisme. Soms zijn de gesprekken ook therapeutisch.

Tijdens zijn opleiding kwam Thomas niet veel in aanraking met autisme.
Het was later dat hij zich verdiepte door verschillende vormingen maar ook door er veel over te lezen en in gesprek te gaan met mensen met autisme om zo de spreekwoordelijke autibril op te kunnen zetten.

Een interessante bril want autisme is een andere perceptie van de realiteit en iemand met autisme heeft een aantal kwaliteiten die iemand zonder autisme niet heeft.
Autisme is eerlijk en direct.
Autisme is niet er van uitgaan maar duidelijk zijn.
Altijd.

Duidelijkheid is de sleutel.
Of toch één van de.

RESPECT

Vanuit een basishouding van respect kiezen we ervoor om de verscheidenheid aan culturen, gezindheden, religies en stromingen actief en vanuit een positieve ingesteldheid tegemoet te treden.
Dat is één van de waarden van KOCA die Thomas gehoel volgt en zelfs aanvult want autisme is ook anders en toch is iedereen hetzelfde en zijn we allemaal verbonden.

Tijdens zijn jeugd was Thomas al aan het werk als monitor op kampen en kon hij zich goed aanpassen aan mensen van verschillende pluimage.
Zijn vrienden komen van alle mogelijke achtergronden, Thomas kijkt naar de persoon achter de afkomst, achter de religie en achter de diagnose.

Mensen oordelen nog te vaak en vooral te snel en dat is iets waar Thomas zich soms ook nog steeds schuldig aan maakt en waar hij bewust aan werkt.

HUISBEZOEK

Tijdens zijn studie was Thomas enerzijds geïnteresseerd in economie en politiek. Anderzijds sprak psychologie hem enorm aan en voor die richting heeft hij dan ook gekozen, mede omdat hij graag met mensen werkt.

Mensen thuis bezoeken en ondersteunen doet Thomas heel graag.
De bezoeken zijn soms erg vraaggericht. Waar woont iemand nu mee ?
Mee nadenken over het probleem en vaak ook eerst filteren wat het probleem eigenlijk is want vaak is het niet iets wat er dúmdik bovenop ligt zoals administratie die niet gedaan is maar iets onderliggends zoals een grootvader die recent overleden is en hoe daarmee omgegaan moet worden.
Wat is rouwen ? Maar ook, hoe gedraag ik me tijdens de begrafenis ?
Wie geef ik één hand ?

Thomas is er snel in geworden, in het filteren, 'al doende leert man' lacht hij.
En zo maakt Thomas mee van een huis een thuis waar je mag zijn wie je bent, en waar er ruimte is voor hulp en vragen.

Nieuwe campus JH

Op 31 mei 2018 werd het nieuw Jonghelinckshof ingehuldigd door de kinderen, ouders en begeleiders. Enkele indrukken lees je hier:

12

Comfort, licht, goede invloed op welbevinden van de kinderen: goed gestructureerd ingericht, kinderen kunnen alles zien vanuit hun stoel wat er zich in de ruimte bevindt. Gemis: speelplaats, overlast van duiven.

KOCA Secundair danst en rapt het jaar van de diversiteit in!

KOCA Secundair zal een schooljaar werken rond het thema diversiteit en wereldburgerschap. Woensdag 3 oktober gaven zij al dansend en rappend de aftrap. Samen in een kring van verbondenheid een Griekse volksdans doen en met MC Lily de rap van de diversiteit scanderen, wat was dat leuk! Een energieke en positieve start! Kalitsa, kookleerkracht van KOCA die de volksdans in goede banen leidde :

" EEN KRING WORDT 1 KRING

Mensen denken teveel in hokjes.
Die Griekse.
Dat dove meisje.
Die jongen met gedragsproblemen.
In Griekenland wordt in een kring gedanst en voordat er begonnen wordt bestaat de kring uit:
die Griekse die verplicht wordt door haar ouders omdat die traditie belangrijk vinden,
dat meisje die heel goed haar best doet omdat dansen haar ding is en die jongen die eigenlijk alleen maar wil flirten met dat meisje maar eenmaal de muziek start is het 1 kring
en zo zou de wereld moeten zijn volgens Kalitsa, als een Griekse kring."

Waar komen onze leerlingen vandaan?
Servië
Polen
Albanië
Schotland
Nederland
België
Spanje
Portugal
Marokko
Turkije
Frankrijk
Congo
Ghana
Irak
Bangladesh
Georgië
Filipijnen
Mongolië
China
Thailand
Montenegro
Kosovo
Kazachstan
DE WERELD

Kerstconcert

CONCERTO FANTASTICO!

Het was geweldig, het was subliem! Meegevoerd worden met de mooiste liederen en dat in een prachtig decor van de Sint-Pauluskerk. Georganiseerd door prachtige en enthousiaste mensen met een groot en warm hart voor KOCA in het kader van de warmste week 2018. Dank aan iedereen die dit mee mogelijk heeft gemaakt en vooral onze grote dank aan Wilfried Van den Brande, Elise Caluwaerts, Ivo Venkov, Koken voor KOCA, de Vrienden van KOCA, Walter Vrinssen van de Kerkraad, Jacques Vandermeiren, Port of Antwerp, alle aanwezigen en sympathisanten. Dit smaakt naar meer!

DE MOOISTE KERSTLIEDEREN

BENEFIETCONCERT VOOR KOCA IN HET KADER VAN DE WARMSTE WEEK

Datum: 16 december 2018 – 15.00u
Locatie: Sint-Pauluskerk Antwerpen (ingang Veemarkt)
Inkom: Vrije bijdrage

Elise Caluwaerts, sopraan
Wilfried Van den Brande, bas-bariton
Ivo Venkov, pianist

De Warmste Week
MUSIC for LIFE

ORGANISATIE: KOKEN VOOR KOCA & MUZIEK IN SINT-PAULUS

KOCA steunen kan en mag altijd.
BE67 3200 8435 29 87 - KOCA vzw
Giften vanaf 40 € zijn fiscaal aftrekbaar: vermeld 'fiscaal attest' op uw storting.

ICT ontwikkelingen

In 2018 werd het netwerk over alle vestigingen grondig aangepakt en vernieuwd. De indeling van alle switchen van het netwerk werd geoptimaliseerd, waardoor bij bijvoorbeeld een panne de netwerkproblemen beperkt blijven tot één vestiging en dit niet langer een impact heeft binnen heel KOCA.

Ook voorzag de ICT-dienst iedere medewerker van KOCA van een homefolder. Deze persoonlijke map is zowel binnen KOCA bereikbaar als buiten de vestigingen via koca@home of VPN voor wie een laptop heeft van KOCA.

De manier van back-ups maken werd ook aangepast met nieuwe software om de laptops efficiënter te kunnen back-uppen.

Het ICT-team werd ook versterkt met twee nieuwe collega's die elk focussen op hun eigen units en in overleg alles in goede banen leiden.

Rode Neuzendag

1 op de 5 Vlaamse jongeren kampt met psychische problemen.

1 op de 2 leerkrachten in Vlaanderen heeft wekelijks te maken met leerlingen met psychische problemen.

De helft van de Vlaamse leerlingen geeft aan dat ze het mentaal lastig hebben.

Rode Neuzen Dag gaf vorig jaar al zijn aandacht aan jongeren, leerkrachten en het mentaal welzijn op school.

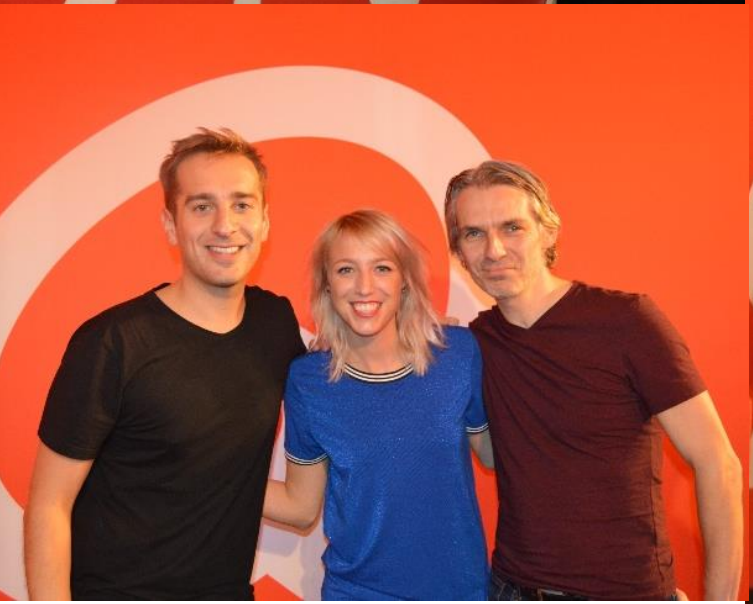
Ook onze school wou graag zijn steentje bijdragen. We maakten verjaardagskalenders met tekeningen van onze leerlingen. Zo zamelden we € 1281 in voor het goede doel én wonnen we de ochtendshow met Sam, Heidi en Wim van Q Music. Het werd een onvergetelijke toffe ochtend met 'De Romeo's' als special guests. De ochtend werd afgesloten met een heerlijk klasontbijt.

Nog nooit was het zo fijn om vroeg op te staan!

Samira, leerkracht en onderwijscoördinator OV1

DE
EUZEN
DAG
ytm

RODE
NEUZEN
DAG
€ 2500
MUSIC



Buurtkunstwerk

Honderden Antwerpse handen die een gevel opklimmen? Vier lokale organisaties sloegen daarvoor de handen in elkaar : KOCA VZW, De Markgrave VZW, Residentie Arthur en De vrienden van Dory. Op 5 juni werd met gepaste trots het zelfgemaakt buurtkunstwerk “Handdruk” getoond. Dit kunstwerk kadert in het project Expo 2018 van de stad Antwerpen.
Er werd gekozen voor het thema “handen”, welke de activiteiten van het afgelopen jaar benadrukken en de onderlinge samenwerking. Verbondenheid, vriendschap, betrokkenheid, toewijding en mensen met een warm hart mocht men ervaren bij de ontwikkeling van het kunstwerk.
Klein, groot, jong, oud, met hun sterktes en beperkingen: alle ingrediënten zijn aanwezig in dit kunstwerk.

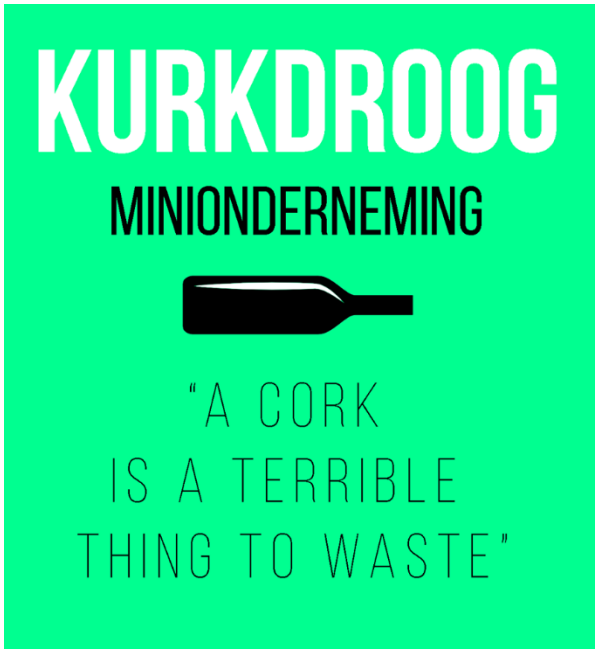
17

BOUDEWIJNS
RESIDENTIE ARTHUR

Kurkdroog

Onder het motto ‘Cork is a terrible thing to waste’ deden de leerlingen van de opleiding boekhouden-informatica uit het secundair onderwijs aan duurzaam ondernemen. Met hun minionderneming verkochten ze producten die gemaakt zijn uit kurk. De producten werden gemaakt in samenwerking met andere leerlingen vanuit het secundair onderwijs, die het vak huishoudelijke vaardigheden volgen. De leerlingen organiseerden verschillende succesvolle verkoopsmomenten op onder andere markten en in shoppingscentra. Daaraan gekoppeld hadden ze een knappe pagina op facebook en instagram.

18



OFF

KOCA in cijfers

MFC in 2018

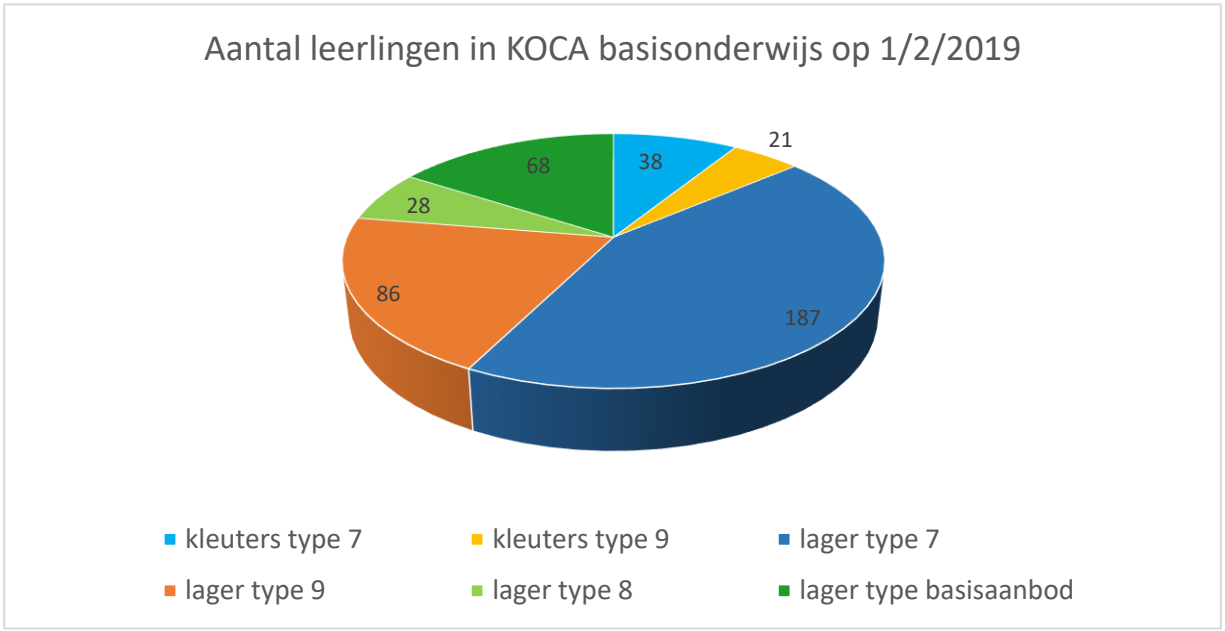
KOCA Multifunctioneel centrum (MFC) biedt ondersteuning aan kinderen en jongeren vanaf de leeftijd van 2,5 jaar tot 21 jaar. Afhankelijk van de ondersteuning die nodig is bieden we de modules dagopvang, verblijf en mobiele en ambulante begeleiding.

In 2018 waren er 418 nieuwe begeleidingsovereenkomsten.

BASISONDERWIJS in 2018

Het basisonderwijs richt zich op dove en slechthorende kinderen (DSH), kinderen met een spraaktaalontwikkelingsstoornis (STOS), kinderen met een autismespectrumstoornis (ASS) en kinderen met leermoeilijkheden en/of specifieke onderwijsbehoeften (Basisaanbod).

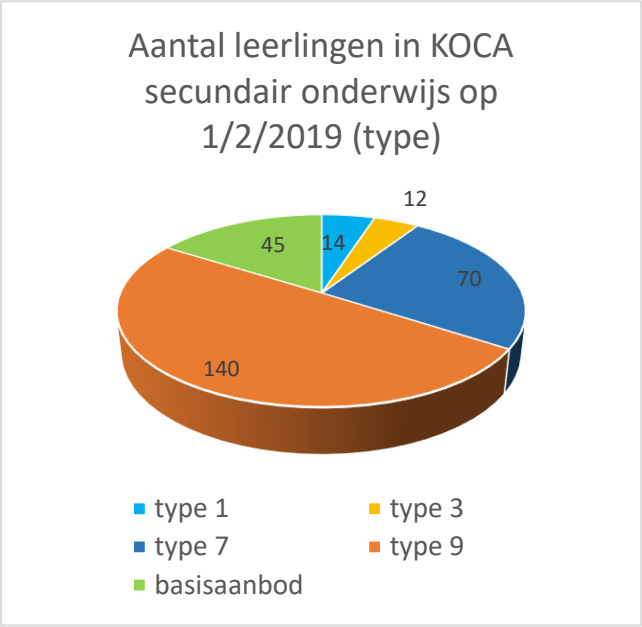
In het schooljaar 2018 – 2019 begeleidde KOCA basisonderwijs 482 kinderen.



SECUNDAIR ONDERWIJS in 2018

KOCA secundair onderwijs richt zich op jongeren met diverse ondersteuningsbehoeften en biedt een breed aanbod van opleidingen. We bieden opleidingsvorm (OV) 1, 3 en 4 aan en streven altijd naar een traject op maat.

In het schooljaar 2018 – 2019 begeleidde KOCA secundair onderwijs 281 kinderen.



ZUIDAS in 2018

KOCA ZuidAS begeleidt volwassenen met autisme in de stap naar zelfstandigheid op verschillende levensdomeinen en onafhankelijkheid in de samenleving.

In het ondersteuningstraject hechten we belang aan:
→ Eigen denkkader, vragen en wensen.
→ Samenwerking context.
→ Een actieve deelname in de samenleving.
→ Het uitbouwen en onderhouden van een netwerk.
→ Het ontwikkelen van vaardigheden op verschillende levensdomeinen.

In 2018 hebben we 18 jongvolwassenen begeleid en sterker gemaakt om hun eigen levensproject vorm te geven.

Audiologie in 2018

Bij de dienst audiologie kan je terecht voor audiologische onderzoeken, informatie, advies en ondersteuning bij hulpmiddelen en hoortoestelaanpassingen.

In 2018 werden door de dienst audiologie meer dan 400 cliënten ondersteund. Er werden 123 nieuwe begeleidingen opgestart.

De Klinkaard

De Klinkaard

De Klinkaard biedt gespecialiseerde zorg op maat voor doven en slechthorenden met of zonder bijkomende ondersteuningsnood. In 2018 woonden er 24 personen in de Klinkaard.

Het heengaan van enkele van onze bewoners en de daarbij vrijkomende open plaatsen in De Klinkaard maakte het noodzakelijk dat er sterk werd gefocust op een goede **externe communicatie.** De zorg voor een goed imago en bekendheid van De Klinkaard moest centraal komen te staan. Naast het feit dat er reeds tal van jongvolwassenen hun weg naar De Klinkaard hadden gevonden heerste naar de buitenwereld vooral nog het imago van een voorziening te zijn met de focus op senioren. Deze foutieve perceptie moest dus worden bijgesteld. Een jonge, frisse en toegankelijke klemtoon moest er dus komen in de externe communicatie. Er werd eerder al geinvesteerd in het maken van een nieuwe toegankelijke website met een jonge en frisse uitstaling die ondersteund wordt met filmpjes in Vlaamse Gebarentaal. Nu werd er ook sterk de nadruk gelegd op het gericht verspreiden en adverteren op sociale media zoals onder andere Facebook. Hierdoor verhoogde het bereik, de weergave en de betrokkenheid bij de berichten en werd de doelgroep beter bereikt.

ONZE MISSIE

De Klinkaard biedt gespecialiseerde zorg op maat voor doven en slechthorenden met of zonder bijkomende ondersteuningsnood. We geloven dat toegankelijke communicatie en verbondenheid leiden tot een gelukkig leven. We stellen ons ook in Vlaamse Gebarentaal graag aan je voor. We werken nog hard aan onze website. Binnenkort zal elk thema en onderdeel van deze website ondersteund worden door filmpjes in Vlaamse Gebarentaal.

Er was ook aandacht voor de uniformiteit in de communicatie. Zo werden er in dezelfde huisstijl als de website ook nieuwe banners, flyers en presentatiemappen gemaakt. Ook hier stond een jong, fris en toegankelijkheid karakter centraal.

Ten slotte werden ook plannen opgemaakt om sterk te investeren in de bekendheid van het aanbod van De Klinkaard. In de regio en bij de doven en slechthorende personen al dan niet met bijkomende ondersteuningsnoden moet gekendheid van het aanbod De Klinkaard een certitude worden. Om dit nog te verbeteren werd er besloten om onder andere OCMW's, mutualiteiten, scholen, tolkopleidingen, DOP diensten, beschutte werkplaatsen, artsen en ziekenhuizen en bijstandsorganisaties aan te schrijven of bij hen langs te gaan om onze werking nog meer kenbaar te maken. Ten slotte werden ook plannen gemaakt voor de bestikkering van de wagens van De Klinkaard.

Er was ook aandacht voor een betere **samenstelling van de leefgroepen** in De Klinkaard. Dit allereerst om bewoners nog beter zorg op maat te kunnen bieden maar ook om wat meer rekening te houden met de leeftijdssamenstelling van de bewoners en beter te kunnen inspelen op de komst van nieuwe gebruikers. Zo onstonden er drie nieuwe leefgroepen: een groep waar meer fysieke zorg centraal staat, een groep met senioren en een leefgroep met voornamelijk jongvolwassenen. Deze oefening werd een succes.

Ten slotte werd ingezet op het **aanbod dagbesteding**. Mondjesmaat gingen we ook in op specifieke vragen van externen. Om die uitbreiding en duidelijke zorgvraag te kunnen voorzien van antwoorden werd er een onderscheid gemaakt tussen leefgroepbegeleiders en begeleiders dagbesteding. Door deze keuze te maken hebben onze leefgroepbegeleiders meer tijd om 1 op 1 begeleiding te voorzien voor hun bewoners indien nodig. En is er een gegarandeerd, kwaliteitsvol aanbod in de tijdsinvulling voor bewoners en andere gebruikers. Het team dagbesteding zal op zoek gaan naar nieuwe werkvormen, nieuwe ateliers en de externe gebruikers ook inhoudelijk opvolgen en ondersteunen.

ACTION
NEVER
AFRAID

KOCA 2.0

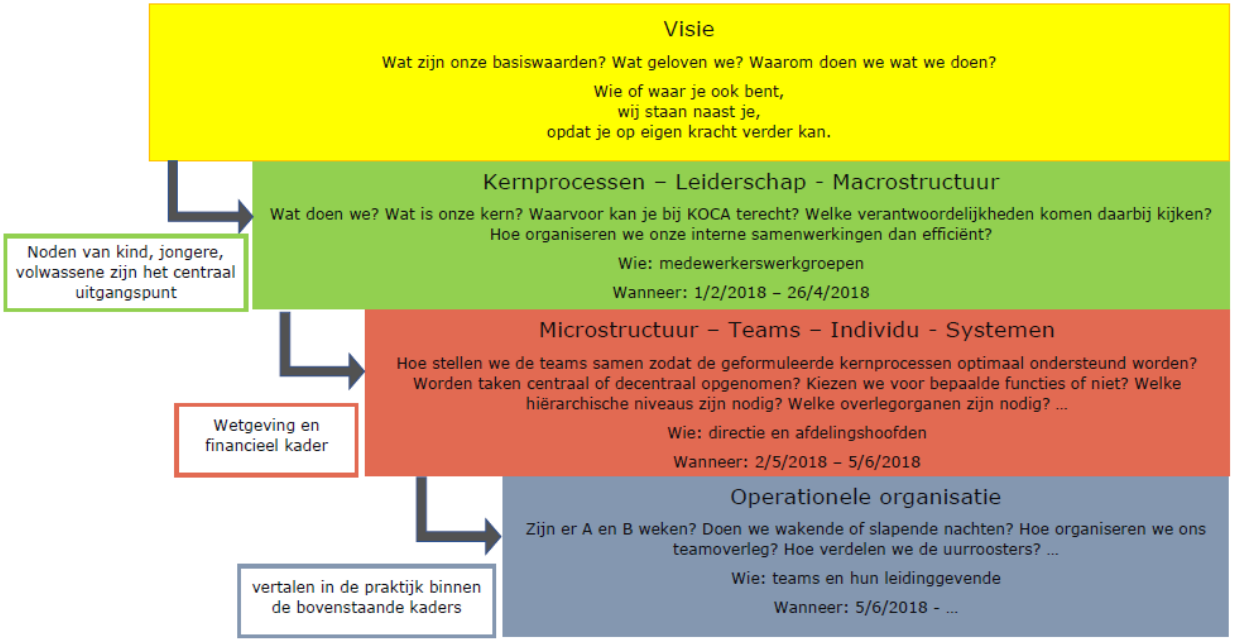
KOCA 2.0

Naast deze 18 mooie verhalen liep er in 2018 nog een ander groot verhaal in KOCA. Zowel interne als externe factoren hebben gemaakt dat we er als organisatie voor gekozen hebben om een stevig **veranderingstraject** op te starten.

Er is enerzijds een externe uitdaging waarop we anticiperen. De persoonsvolgende financiering is een belangrijke pijler van het nieuwe ondersteuningsbeleid voor personen met een handicap, zoals beschreven in het Perspectiefplan 2020. In dat plan van Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin staan gedeelde zorg en ondersteuning, **inclusie**, vraagsturing en zelfregie centraal. Zorg en ondersteuning voor personen met een handicap is een **gedeelde verantwoordelijkheid**. Er komt dus een nieuwe financieringsvorm op ons af, waardoor we ons een nieuwe manier van **sociaal ondernemen** eigen zullen maken. Anderzijds slopen intern in onze organisatiecultuur doorheen de jaren veel hiërarchische structuren en logge systemen, die gedeelde verantwoordelijkheid en wendbaarheid in de weg kwamen te staan. We zien ook ruimer in de maatschappij dat dit beheersdenken verlaten wordt en ingeruild voor meer 'lean' management: vlakkere structuren, hoog eigenaarschap, open

feedbackcultuur. Deze **andere manier van organiseren** heeft een positief effect op bevlogenheid en duurzaam werken.

De focus van de organisatie-ontwikkeling is dus helder: een wendbaar KOCA waarin elke medewerker met goesting en deskundigheid werkt. Centraal staat daarbij wat nodig en goed is voor de kinderen, jongeren en volwassenen, en ook voor alle medewerkers.



Figuur 2. Overzicht van het veranderingsproces

We maakten de keuze om in deze verandering ten allen tijde trouw te blijven aan onze opdrachtverklaring en aan onze Franciscaanse **visie** waarin gelijkwaardigheid en verbiding centraal staan.

Drie werkgroepen met zo'n 70 medewerkers gingen aan de slag om onze **kernprocessen** in kaart te brengen, om vervolgens in grote lijnen uit te tekenen hoe we dit best organiseren = **macrostructuur**.

Om het nieuwe model werkbaar te maken, werd het verder ingevuld door directieleden en afdelingshoofden. Deze **microstructuur** beschrijft onder andere welke functies getekend worden, hoe teams zich verhouden ten aanzien van elkaar en welke hiërarchische lijnen er zijn.

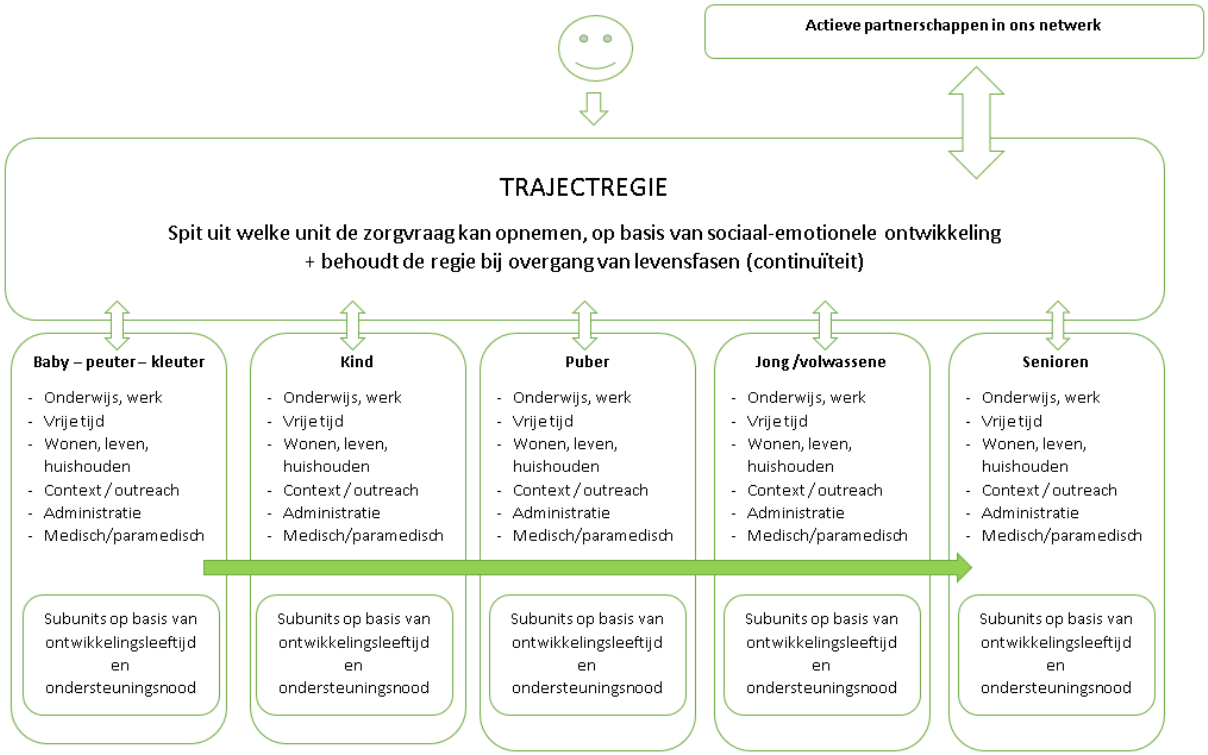
Bij de uitrol van de nieuwe organisatievorm is het ten slotte aan de teams om een aantal beslissingen te nemen met betrekking tot de **operationele organisatie**. Hoe organiseren we ons als team rond de vragen van kinderen, jongeren en volwassenen?

De nieuwe organisatie in grote lijnen

In KOCA organiseren we ons volgens 5 levensfasen, waarbinnen we vragen en noden centraal stellen. In elke unit is er een breed inhoudelijk aanbod mogelijk om wendbaar in te gaan op vragen.

Binnen elke unit worden er tijdelijke subunits gevormd op basis van ontwikkelingsleeftijd en ondersteuningsnood. Teams kunnen vlot samenwerken met alle mogelijke functies rond kinderen, jongeren en volwassenen en verantwoordelijkheid opnemen in hun kernopdracht.

Het trajectregieteam zorgt voor een warm welkom van elke vraag, het verbinden aan een antwoord en het achter de schermen opvolgen van het door- en uitstroomproces.


Actieve partnerschappen in ons netwerk
TRAJECTREGIE
Spit uit welke unit de zorgvraag kan opnemen, op basis van sociaal-emotionele ontwikkeling
+ behoudt de regie bij overgang van levensfasen (continuïteit)
Baby – peuter – kleuter
- Onderwijs, werk
- Vrije tijd
- Wonen, leven, huishouden
- Context / outreach
- Administratie
- Medisch/paramedisch
Subunits op basis van ontwikkelingsleeftijd en ondersteuningsnood
Kind
- Onderwijs, werk
- Vrije tijd
- Wonen, leven, huishouden
- Context / outreach
- Administratie
- Medisch/paramedisch
Subunits op basis van ontwikkelingsleeftijd en ondersteuningsnood
Puber
- Onderwijs, werk
- Vrije tijd
- Wonen, leven, huishouden
- Context / outreach
- Administratie
- Medisch/paramedisch
Subunits op basis van ontwikkelingsleeftijd en ondersteuningsnood
Jong /volwassene
- Onderwijs, werk
- Vrije tijd
- Wonen, leven, huishouden
- Context / outreach
- Administratie
- Medisch/paramedisch
Subunits op basis van ontwikkelingsleeftijd en ondersteuningsnood
Senioren
- Onderwijs, werk
- Vrije tijd
- Wonen, leven, huishouden
- Context / outreach
- Administratie
- Medisch/paramedisch
Subunits op basis van ontwikkelingsleeftijd en ondersteuningsnood

Medewerkers over KOCA 2.0

"Ik ben blij dat er verandering komt, dat we meer gericht kunnen en moeten nadenken over ons aanbod en onze kwaliteit. Daarnaast ben ik toch ook wel bezorgd; gaat er genoeg tijd en ruimte zijn om het hele nieuwe koca plaatje voldoende te kunnen doordenken?"

~

"Ik droom er van om meer samen te doen met de jongeren. Koken, poetsen, … zoals in een gezin. Ik hoop dat dat in het nieuwe verhaal zal lukken. "

~

"Onze oude werking was heel traag. Ons systeem was te log voor sommige vragen. We moeten korter op de bal kunnen spelen. Heel acuut, soms zelfs binnen het half uur. "

~

"Het zal serieus veranderen, en niet iedereen zal zich erin vinden."

"Met deze verandering worden we uitgedaagd om naar de kern te gaan en over de KOCA muren heen te kijken. We zijn geen entiteit op zich, maar maken deel uit van een gigantisch sociaal netwerk. Waar onze sterktes en de noden van de maatschappij elkaar raken, daar ligt onze opdracht."

~

"De nood die ik ervaar is een nabije opvolging en coaching van iedereen door iemand die in grote lijnen weet waarmee je bezig bent. Dit zou vlotter kunnen lopen in een vlakkere stuctuur waarin iedereen weet bij wie hij/zij terecht kan."

~

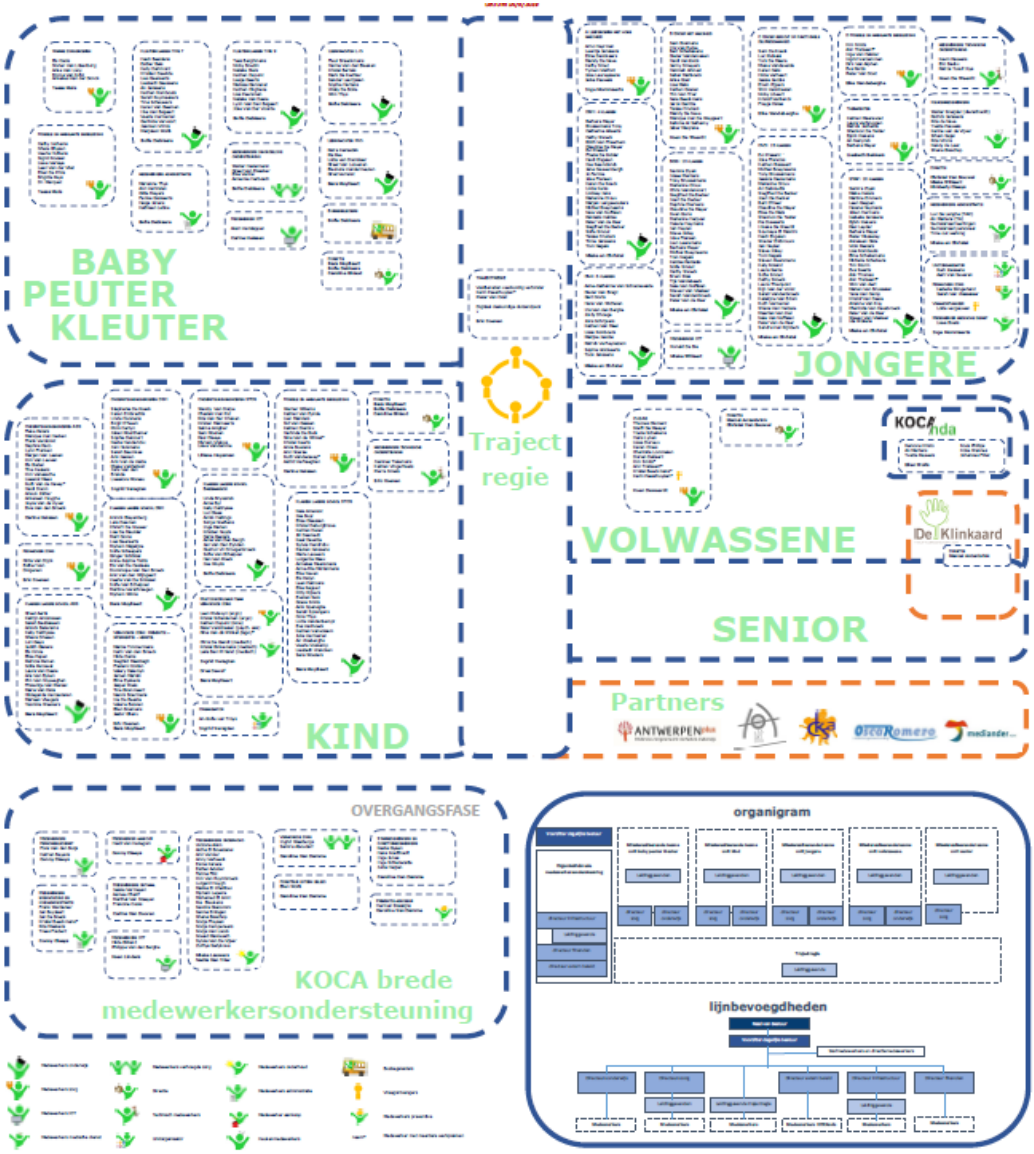
"Betekent deze verandering dat we nóg harder zullen moeten werken!?"

~

"Wat zou ik fijn vinden als mijn kind hier zou zitten?" Dit vind ik een goed uitgangspunt. Als ik of eender welk personeelslid hiervan overtuigd is, worden wij pas echte ambassadeurs. "

Een organisatie bestaat uit de mensen die er werken. KOCA = alle medewerkers die zich elke dag inzetten voor de kinderen, jongeren en volwassenen met wie ze samen op weg gaan. Als je alle talenten en krachten van deze medewerkers optelt, kom je uit op gigantisch veel KOCA power. Willen deze krachten elkaar vinden en versterken, is het uiteraard belangrijk dat alle medewerkers elkaar kunnen vinden. Naast een nieuw organigram, werd daarom een organisatiekaart getekend waarop alle medewerkers van KOCA te vinden zijn.

Wij, KOCA. Sterk (net)werk.



Het organigram van KOCA kan je vinden op www.koca.be.

Luisterbereid

maar niet geremd om vragen te stellen

Belangenbehartigend

maar niet belanghebbend

Betrokken

maar niet gebonden

Helikopterperspectief

maar niet afstandelijk

Bekrachtigend

maar niet zonder beweging uit te dagen

Ook in 2018 ondersteunde onze Raad van Bestuur
met hun constructieve en kritische blik
onze werking en professionele groei.

BEDANKT AAN IEDEREEN DIE MEEHIELP OM KOCA WARM VORM TE GEVEN!